

## Anleitung: Wechsel von „VR-SecureGo“ auf „VR SecureGo plus“ (App2App-Migration)

Mit dieser Anleitung können Sie die neue TAN-App „VR SecureGo plus“ in fünf Schritten einrichten. Dies dauert nur wenigen Minuten. Anschließend können Sie VR-Secure Go Plus direkt zur Freigabe von Aufträgen verwenden.

Voraussetzungen für die App2App-Migration:

- Die App „VR-SecureGo“ (bisherige TAN-App) ist eingerichtet
- Die Zugangsdaten zum Öffnen sind Ihnen bekannt
- Die neue App „VR SecureGo plus“ wird auf dem gleichen Endgerät installiert

Sollten diese Voraussetzungen nicht erfüllt sein, finden Sie die passende Anleitung hier:

[www.raiffeisenbank-bs.de/tan](http://www.raiffeisenbank-bs.de/tan)

### Schritt 1: App „VR SecureGo plus“ herunterladen

Scannen Sie je nach Endgerät den entsprechenden QR-Code oder suchen Sie im jeweiligen Store nach „VR SecureGo plus“. Öffnen Sie nach der Installation die App.



iOS



Android

### Schritt 2: Einrichtung der App starten

Wählen Sie den Button „Einrichten“ und vergeben Sie Ihren individuellen Freigabe-Code.

Hinweis: Dieser Code ist kein Kennwort zum Starten der App, sondern wird zukünftig bei **jeder** Auftragsfreigabe benötigt. Ergänzend können Sie die Freigabe per Biometrie einrichten.

### Freigabe-Code

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

Der Freigabe-Code gilt nur für diese App.



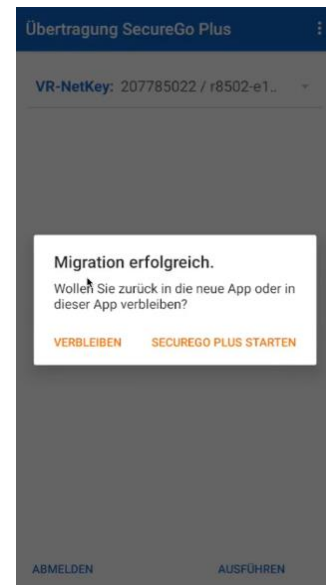
### Schritt 3: Die alte App „VR-SecureGo“ wird erkannt und eine Datenübernahme angeboten

Wählen Sie „Übernahme starten“ aus.

Wird die alte App „VR SecureGo“ nicht automatisch erkannt, können Sie die Datenübernahme manuell anstoßen: Einstellungen → Bankverbindungen → Auswahl „Übernahme aus VR-SecureGo“

#### Schritt 4: Anmeldung und Freigabe der Datenübernahme in der alten App „VR-SecureGo“

Melden Sie sich mit Ihrem gewohnten App-Kennwort oder biometrisch an. Anschließend bestätigen Sie die Datenübernahme mit „Ausführen“. Nach der erfolgreichen Datenübernahme gelangen Sie per „SecureGo plus starten“ in die neu eingerichtete App.



#### Schritt 5: Die Migration ist abgeschlossen

Damit ist die Datenübernahme in die neue App „VR-Secure Go plus“ abgeschlossen. Sie können nun neue App zur Freigabe von Aufträgen nutzen. Bitte löschen Sie alte App „VR-Secure Go“, da diese nicht mehr verwendet werden kann.