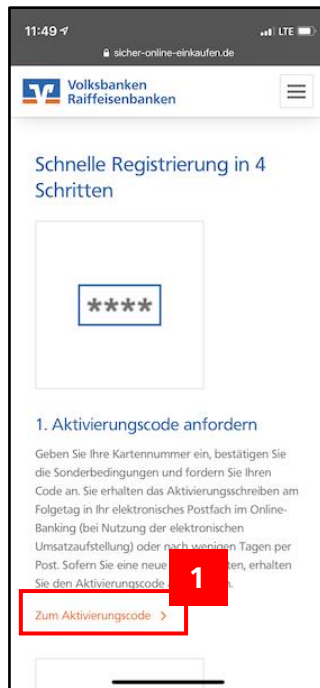
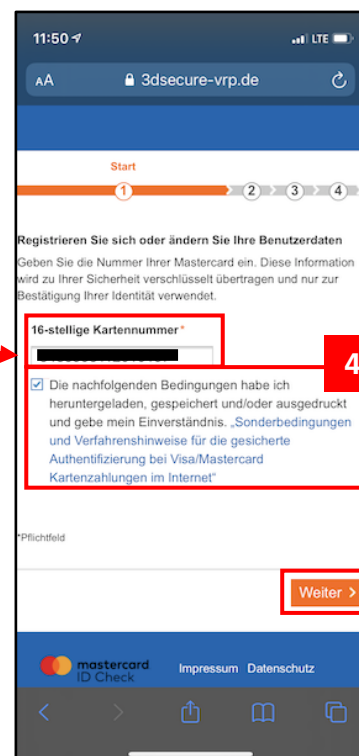


Einrichtung der App VR SecureGo plus

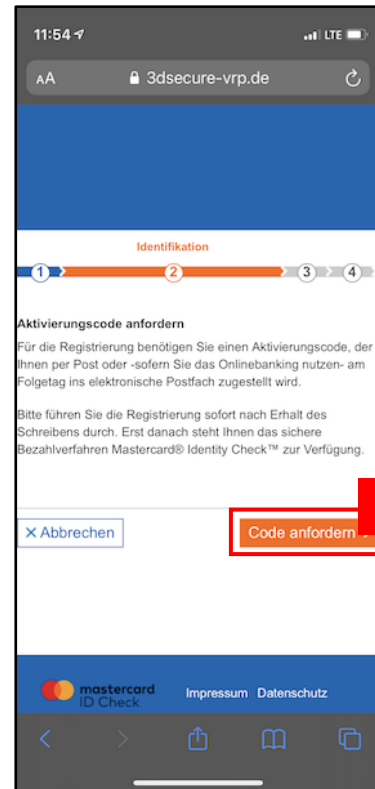
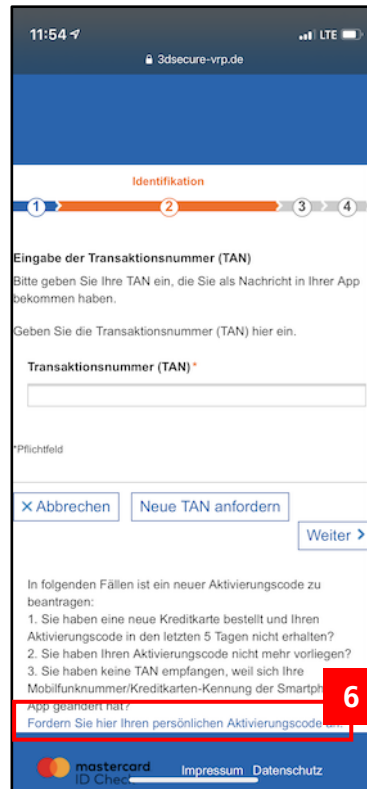
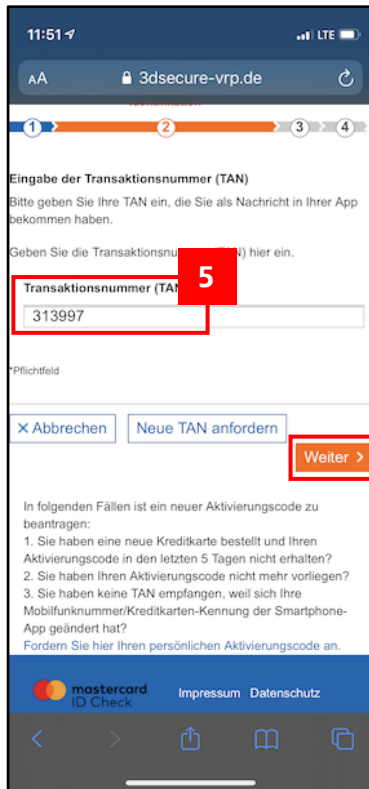
1. Gehen Sie auf www.sicher-online-einkaufen.de und klicken Sie auf „Zum Aktivierungscode“.
2. Wählen Sie Ihren Kreditkartenanbieter aus. Sie werden dann auf die entsprechende Seite des Kreditkartenanbieters weitergeleitet.



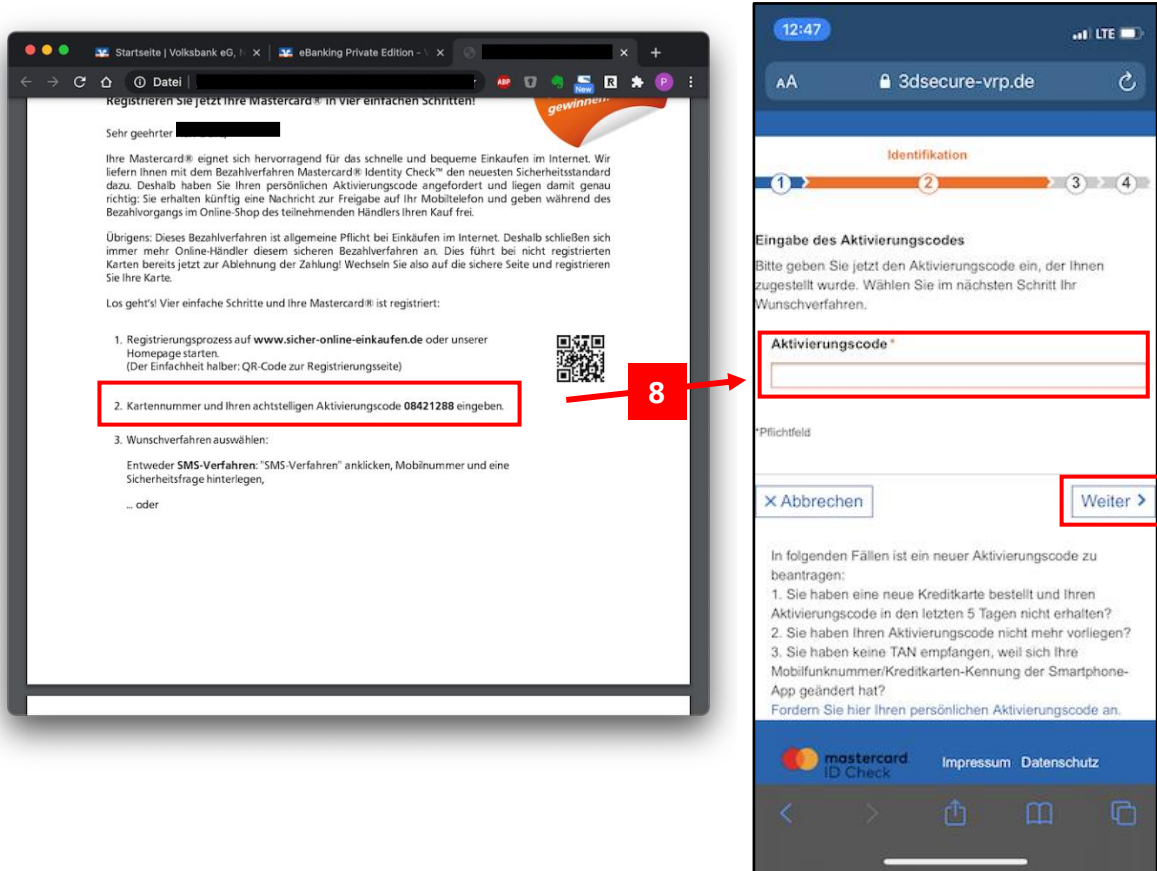
3. Geben Sie Ihre 16-stellige Kreditkartennummer ein. Diese finden Sie auf der Vorderseite Ihrer Kreditkarte.
4. Laden Sie die Sonderbedingungen herunter und akzeptieren Sie diese. Klicken Sie dann auf „Weiter“.



5. Falls Sie bereits ein Sicherheitsverfahren nutzen, wurde Ihnen eine TAN über das bisherige Medium zugestellt. Bitte geben Sie die TAN ein und tippen Sie auf Weiter. Fahren Sie nun mit Schritt 8 fort.
 6. Falls Sie bisher kein Sicherheitsverfahren nutzen, tippen Sie auf „Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an“
 7. Bestätigen Sie die nächste Seite mit „Code anfordern“.
- Nun wird ein Aktivierungslink erstellt, und per Post an die hinterlegte Adresse versendet. Dies kann einige Tage in Anspruch nehmen.



8. Nachdem Sie den Aktivierungslink erhalten haben, gehen Sie bitte die Schritte 1-4 erneut durch. Anstelle der TAN können Sie nun den Aktivierungslink eingeben und mit einem Klick auf „Weiter bestätigen“



9. Nachdem Sie die TAN bzw. den Aktivierungslink eingegeben haben, laden Sie sich die App VR SecureGo plus herunter.

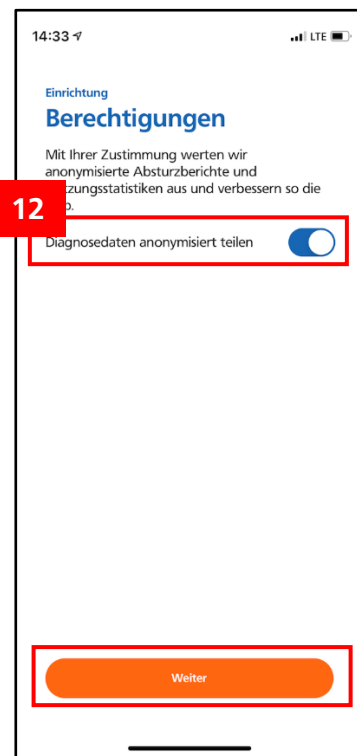


iOS



Android

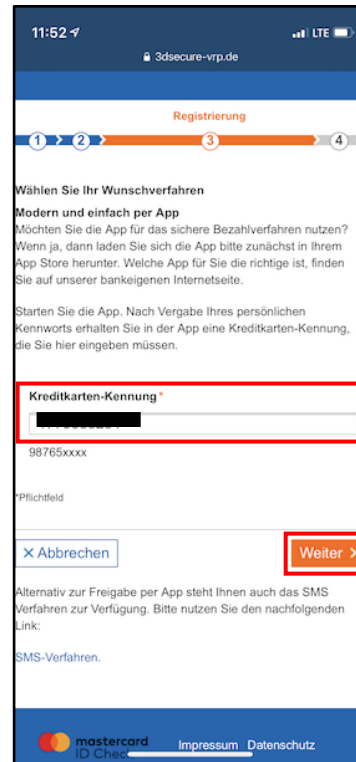
10. Öffnen Sie die App und klicken Sie auf „Einrichten“
11. Vergeben Sie sich ein App-Passwort mit den aufgeführten Bedingungen. Dieses wird für jede Freigabe eines Auftrags, z.B. einer Zahlung benötigt. Zusätzlich können Sie Face- oder TouchID hinterlegen. Tippen Sie anschließend auf „Weiter“.
12. Bitte legen Sie fest, ob Sie anonyme Diagnosedaten mit dem App-Entwickler teilen möchten. Tippen Sie anschließend auf „Weiter“.



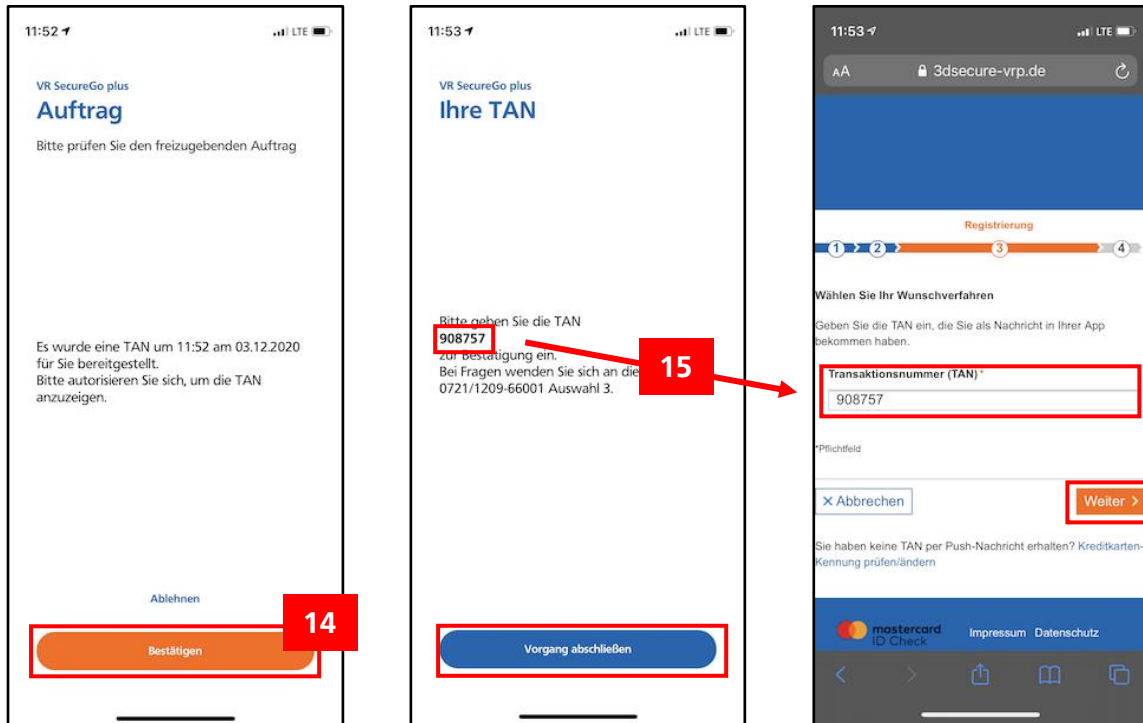
13. Die Kreditkartenkennung der App wird Ihnen nun angezeigt.
Sollte Ihnen der Code nicht mehr angezeigt werden, können Sie ihn wie folgt wieder aufrufen
App öffnen → Einstellungen → Kreditkarten
Bitte kopieren Sie die Kreditkarten-Kennung und kehren Sie zurück auf die Internetseite.
Geben Sie dort die Kreditkarten-Kennung ein und tippen Sie auf „Weiter“.



10



14. Zur Bestätigung erhalten Sie nun eine TAN für das neue Verfahren. Öffnen Sie die App und Bestätigen Sie den Auftrag.
Falls dieser nicht angezeigt wird, tippen Sie auf „Aktualisieren“
15. Ihre TAN wird nun angezeigt. Bitte übertragen Sie diese nun auf in das Eingabefeld auf der Internetseite und tippen Sie auf „Weiter“.



16. Der Freischaltungsprozess ist nun abgeschlossen.
Zahlungen mit der Kreditkarte im Internet sind jetzt noch sicherer!
Ab sofort erhalten Sie bei Zahlungen im Internet eine TAN in die App, mit der Sie die Zahlung freigeben.
Das Passwort für die App gerät dabei häufig in Vergessenheit. Bitte prägen Sie sich die PIN daher gut ein bzw. verwahren Sie diese an einem sicheren Ort.
- Bitte beachten Sie: Bitte geben Sie PINs oder TANs niemals weiter – behalten Sie diese immer für sich. Die Volksbank eG wird Sie niemals nach Ihrer PIN oder TAN fragen!